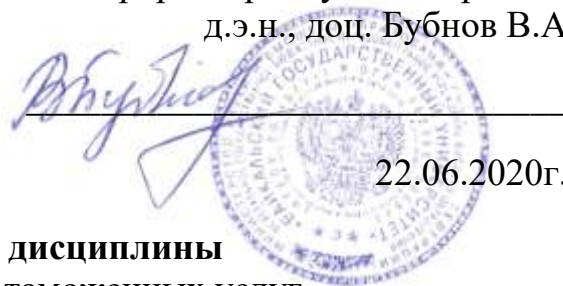


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.ДВ.2. Анализ качества таможенных услуг

Направление подготовки (специальность): 38.05.02 Таможенное дело  
Специализация: Таможенное дело  
Квалификация выпускника: специалист таможенного дела  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	31
Лекции (час)	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90	130
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	32	31
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.02  
Таможенное дело.

Автор А.В. Козлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
международных отношений и таможенного дела

Заведующий кафедрой А.В. Шалак

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

## 1. Цели изучения дисциплины

Цель преподавания учебной дисциплины состоит в том, чтобы способствовать формированию у будущих специалистов основных и важнейших представлений о приоритетных направлениях в области совершенствования качества оказания таможенных услуг, и умения их интегральной оценки.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-37	владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	З. Знать особенности организации сбора информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг У. Уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг Н. способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг
ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений	З. Знать особенности осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений У. Уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений Н. Владеть навыками осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных

	подразделений
ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	З. Знать методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов У. Уметь применять методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Н. владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90	130
Всего часов	144	144

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Критерии качества оказания таможенных услуг	31		2	30		Комплект заданий по Теме 1
2	Услуги и операции, осуществляемые таможенными органами	31	2	4	50		Комплект заданий по Теме 2
3	Совершенствование качества таможенных услуг	31	2	4	50		Комплект заданий по Теме 3
	ИТОГО		4	10	130		

##### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Критерии качества оказания таможенных услуг	32	2	4	10		Комплект заданий по Теме 1
2	Услуги и операции, осуществляемые таможенными органами	32	8	16	40		Комплект заданий по Теме 2
3	Совершенствование качества таможенных услуг	32	8	16	40		Комплект заданий по Теме 3
	ИТОГО		18	36	90		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги	Зависимость совершенствования таможенного обслуживания от повышения уровня качества предоставляемых таможенных услуг с учетом интересов участников внешнеторговой деятельности. Качество предоставляемых услуг – стратегический показатель конкурентоспособности и основа улучшения экономического положения. Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги
2-3	Услуги ПТО и ЦСДТ	Услуги ПТО, ЦСДТ: услуга по составлению чертежей, масштабных изображений, фотографий, видеозаписей, иллюстраций товаров в целях таможенной идентификации, услуга по заполнению коммерческих, транспортных (перевозочных) документов, услуга по заполнению свидетельства о допуске транспортного средства к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями, услуга по заполнению таможенной декларации на товары для личного пользования и т.д.
4	Услуги склада временного хранения и таможенного склада	Уведомление таможенных органов о размещении товаров и транспортных средств в зоне таможенного контроля. Размещение транспортных средств в зоне таможенного контроля. Хранение товара. Погрузочно-разгрузочные работы товаров. Взвешивание. Сортировка, упаковка, переупаковка, маркировка товаров. Выгрузка транспортных средств с грузовых контейнеров
5	Операции, осуществляемые таможенными агентами	Разъяснение норм таможенного законодательства. Предварительная классификация товара. Составление таможенной декларации. Составление таможенных документов. Исчисление таможенных платежей. Осмотр и (или) измерение товаров до представления таможенной декларации и др.
6	Интегральная оценка уровня качества таможенных услуг	Методики оценки уровня качества таможенных услуг. Основные показатели качества таможенных услуг: профессионализм и уровень культуры специалистов при работе с клиентами, полнота оказываемых услуг, уровень

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		информационного обеспечения, время, затрачиваемое на осуществление полного пакета услуг, организация мест ожидания для клиентов, каждое из которых взаимосвязаны между собой. Опросы как способ определения качества таможенной услуги
7	Приоритетные направления в области совершенствования качества оказания таможенных услуг	Определение приоритетных направлений оптимизации работы таможенных органов на основе интегральной оценки качества предоставляемых таможенных услуг. Совершенствование кадровой политики. Внедрение логистических услуг, как фактора повышения качества оказания таможенных услуг. Автоматизация работы таможенных органов
8-9	Способы реализации совершенствования качества оказания таможенных услуг	Организационная культура. Обучение персонала. Адаптация новых сотрудников. Деятельность руководителя. Методы стимулирования. Внедрение логистических услуг как фактора совершенствования качества таможенных услуг. Автоматизация работы с клиентом как фактор повышения эффективности таможенного контроля и т.д.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
2	Услуги ПТО и ЦСДТ. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
2	Услуги склада временного хранения и таможенного склада. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
2	Операции, осуществляемые таможенными агентами. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
3	Интегральная оценка уровня качества таможенных услуг. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
3	Приоритетные направления в области совершенствования качества оказания. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие
3	Способы реализации совершенствования качества оказания таможенных услуг. Семинар по обобщению и углублению знаний Рассмотрение вопросов, выносимых на семинарское занятие

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Критерии качества оказания таможенных услуг	ПК-25	З.Знать особенности организации сбора информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг У.Уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг Н.способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	Комплект заданий по Теме 1 Вопросы, выносимые на семинарские занятия	до 10 баллов за устную работу (10)
2		ПК-25	У.Уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность	Комплект заданий по Теме 1	1 ответ - 1 балл (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>Н.способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p>		
3	2. Услуги и операции, осуществляемые таможенными органами	ПК-26	<p>З.Знать особенности осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>У.Уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Н.Владеть навыками осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и</p>	Комплект заданий по Теме 2 Вопросы, выносимые на семинарские занятия	до 20 баллов за устную работу (20)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			их структурных подразделений		
4		ПК-26	<p>З.Знать особенности осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>У.Уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p> <p>Н.Владеть навыками осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможенной (таможенного поста) и их структурных подразделений</p>	Комплект заданий по Теме 2 Тест	1 ответ - 2 балла (20)
5	3. Совершенствование качества таможенных услуг	ПК-37	<p>З.Знать методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>У.Уметь применять методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов</p> <p>Н.владением методикой расчета показателей, отражающих</p>	Комплект заданий по Теме 3 Вопросы, выносимые на семинарские занятия	до 20 баллов за устную работу (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			результативность деятельности таможенных органов		
6		ПК-37	З.Знать методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов У.Уметь применять методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов Н.владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов	Комплект заданий по Теме 3 Тест	1 ответ - 1 балл (20)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 1 ответ - 2 балла.

**Компетенция: ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг**

Знание: Знать особенности организации сбора информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

1. Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги

**Компетенция: ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений**

Знание: Знать особенности осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

2. Услуги ПТО и ЦСДТ

3. Услуги склада временного хранения и таможенного склада

**Компетенция: ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов**

Знание: Знать методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

4. Интегральная оценка уровня качества таможенных услуг

5. Операции, осуществляемые таможенными агентами

6. Приоритетные направления в области совершенствования качества оказания таможенных услуг

7. Способы реализации совершенствования качества оказания таможенных услуг

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: полный ответ.

**Компетенция: ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг**

Умение: Уметь организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

Задача № 1. Задание по уровню качества таможенных услуг

**Компетенция: ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений**

Умение: Уметь осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

Задача № 2. Задание по осуществлению таможенных операций

**Компетенция: ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов**

Умение: Уметь применять методики расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

Задача № 3. Задания по критериям качества услуг

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: полный ответ.

**Компетенция: ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг**

Навык: способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг

Задание № 1. Задание по критериям качества таможенных услуг

**Компетенция: ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений**

Навык: Владеть навыками осуществления подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений

Задание № 2. Задание по видам таможенных услуг

**Компетенция: ПК-37 владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов**

Навык: владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

Задание № 3. Задание по методам повышения качества таможенных услуг

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.05.02 Таможенное дело Профиль - Таможенное дело Кафедра международных отношений и таможенного дела Дисциплина - Анализ качества таможенных услуг
---	--

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Задание по осуществлению таможенных операций (40 баллов).
3. Задание по методам повышения качества таможенных услуг (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ А.В. Козлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Шалак

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Комментарий к Таможенному кодексу Российской Федерации. 2-е изд., перераб. и доп./ О. В. Голландцева [и др.].- М.: Проспект, 2005.-1085 с.
2. Самолаев Ю. Н. Юрий Николаевич Организация таможенного дела в Российской Федерации. учебное пособие для вузов. рек. Московским гос. ун-том путей сообщения/ Ю. Н. Самолаев.- М.: ИНФРА-М, 2012.-351 с.
3. Костромитинов К.Н. Управление качеством товаров и услуг.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.- 165 с.// URL: 27744.doc
4. [Бондарева А.В. Общий и таможенный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Бондарева, И.Н. Зубченко. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Троицкий мост, 2013. — 416 с. — 978-5-4377-0030-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40874.html](http://www.iprbookshop.ru/40874.html)
5. [Овчинников О.А. Основы таможенного дела \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / О.А. Овчинников. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Троицкий мост, 2016. — 152 с. — 978-5-4377-0081-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51502.html](http://www.iprbookshop.ru/51502.html)

6. [Прокопович Г.А. Таможенный менеджмент \[Электронный ресурс\] / Г.А. Прокопович, Е.Н. Соловьёв. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Интермедия, 2015. — 260 с. — 978-5-4383-0105-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47662.html](http://www.iprbookshop.ru/47662.html)

**б) дополнительная литература:**

1. [Федеральный закон "О таможенном регулировании в Российской Федерации" от 27.11.2010 N 311-ФЗ https://customs.consultant.ru/documents/1146339](https://customs.consultant.ru/documents/1146339)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Федеральная служба по техническому и экспортному контролю, адрес доступа: <http://fstec.ru>. доступ неограниченный

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;

- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- СТМ Декларант,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Кабинет информационных таможенных технологий,
- Лаборатория таможенного контроля